

Weisungen der Airlines (Stand 19. März 2020)

Qatar Airways:

- Die Abreise erfolgt vor oder am 30. Juni 2020
- Die Umbuchung erfolgt bis spätestens drei Tage vor dem geplanten Abflug
- Die neuen Reisedaten liegen innerhalb der nächsten 12 Monate
- Bei einer Flugstornierung wird ein Gutschein ausgestellt, der 12 Monate lang gültig ist
- Wenn die gebuchte Buchungsklasse bei einer Umbuchung nicht verfügbar ist, muss der Aufpreis auf die nächste verfügbare Buchungsklasse bezahlt werden (Tarifdifferenz)

Emirates:

- Die ursprüngliche Abreise wäre vor dem 31. Mai 2020
- Das Ticket wurde vor dem 31. März 2020 ausgestellt
- Umbuchen sind bis 30. Juni möglich
- Streckenänderung nur zu ausgewählten Zielen von Emirates bis 30. Juni 2020 möglich. Je nach Wunsch-Reiseziel wird ggfs. ein Aufpreis fällig
- Wenn die gebuchte Buchungsklasse nicht verfügbar ist, muss der Aufpreis auf die nächste verfügbare bezahlt werden (Tarifdifferenz)
- Kunden, die wegen einer Reisebeschränkung nicht reisen können, erhalten einen Gutschein zum Ticketwert oder eine Rückerstattung für nicht verwendete Tickets

Swiss:

- Kunden, die Tickets für stornierte und auch bestehende Flüge von SWISS haben, können dieses Ticket behalten, ohne sich zunächst auf ein neues Flugdatum festlegen zu müssen. Ticket und Ticketwert bleiben bestehen und können auf ein neues Abflugdatum bis einschliesslich 31. Dezember 2020 umgebucht werden
- Diese Regelung gilt für Tickets, die bis einschliesslich 12. März 2020 gebucht wurden und ein bestätigtes Reisedatum bis einschliesslich 30. April 2020 haben
- Kunden werden in diesem Zusammenhang gebeten, ihre gewünschte Umbuchung bis zum 1. Juni 2020 mitzuteilen
- Sollte der ursprüngliche Tarif nicht mehr verfügbar sein, ist die entsprechende Differenz zu zahlen, wenn die Umbuchung getätigt wird
- Kunden können auch auf eine andere Destination umbuchen

Edelweiss:

- Bis zum 31. März wird bei allen neu gebuchten Flügen weltweit auf die Umbuchungsgebühren verzichtet und eine einmalige kostenlose Umbuchung ermöglicht
- Für bestehende Buchungen gilt die neue Kulanzregelung weltweit für alle Tickets, die bis zum 5. März ausgestellt wurden und mit einem Abflugdatum bis 25. März 2021
- Fluggäste können ihr Flugticket einmal ohne Umbuchungsgebühr auf ein neues Datum bis zum 31. Dezember 2020 umbuchen
- Abflug- und Zielflughafen müssen identisch sein

Wurde der Flug von dem Edelweiss selber annulliert, gilt folgendes:

- Sie können einmalig auf ein von Ihnen bereits bekanntes Reisedatum umbuchen - die Umbuchung muss vor dem ursprünglichen Reisedatum stattfinden
- Alle Umbuchungen sind unter Vorbehalt der Verfügbarkeit der gewünschten Flüge.
- Falls Sie Ihr Flugticket nicht umbuchen möchten, können Sie Ihr Flugticket rückerstatten lassen

Oman Air:

- Seit dem 6. März 2020 hat Oman Air die Umbuchungsgebühren für alle Tickets, die bis 31. Mai 2020 ausgestellt werden, aufgehoben
- Die Befreiung gilt für alle Tickets, alle Tarifarten und alle Ziele für gebuchte Reisen bis zum 31. Oktober 2020.
- Mögliche Tariffdifferenzen müssen aufbezahlt werden

Etihad Airways:

- Die Airline erlaubt eine kostenlose Umbuchung für Flüge, die vor dem 30. Juni 2020 stattfinden
- Die Umbuchung muss vor dem 30. Juni 2020 erfolgen
- Bei einer Stornierung erhalten dann einen Gutschein zum Ticketwert von der Etihad
- Sie müssen in diesem Fall die Reise vor dem 30. September umbuchen
- Die neue Reise muss bis 31. Dezember 2020 erfolgen
- Sie können Ihr Ticket auch zu einem anderen Zielort des Etihad Netzwerkes umbuchen
- Mögliche Tariffdifferenzen müssen aufbezahlt werden
- Die Rückerstattung für alle anderen Tickets erfolgt gemäss Tarifregelung

Die Service-Center der Airlines sind derzeit stark überlastet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass allfällige Rückerstattungen einige Zeit in Anspruch nehmen.