

## **SHANTI SOM SCHUTZKONZEPT**

***Das Shanti Som hat das Schutzkonzept angepasst und sieht wie folgt aus:***

### **Eingang/Hotel:**

Vor jedem Hoteleingang werden Teppiche ausgelegt, die automatisch die Schuhe desinfizieren. Das gesamte Personal wird geschult und angewiesen, strenge Hygienevorschriften einzuhalten. Das Hotel wird täglich mehrmals gelüftet. Die Klimaanlage wird zweimal wöchentlich im ganzen Hotel gereinigt und desinfiziert. Öffentliche Toiletten werden sechsmal täglich gereinigt und desinfiziert.

### **Einchecken:**

Das Check-in wird nach Möglichkeit durchgeführt, bevor der Kunde eintrifft. Zu diesem Zweck wird dem Gast das Check-In-Formular im Voraus zugesendet. Auf diese Weise müssen Gäste keine Schreiber, Papiere usw. vor Ort anfassen und mit dem Personal austauschen. Der Programmablauf wird ebenfalls am Tag vor der Ankunft zugeschickt, so dass der Gast diesen selber ausdrucken und mitnehmen kann.

### **Temperaturmessung:**

Bei Ankunft wird kontaktlos die Temperatur jedes Gastes gemessen, um sicher zu gehen, dass niemand mit Fieber oder Krankheitssymptomen das Hotel betritt. Auch beim Personal wird täglich bei Antreten der Schicht Fieber gemessen. Bei zu hoher Temperatur wird der Mitarbeiter vor Betreten des Hotels nach Hause geschickt. Mitarbeiter mit Grippe Symptome bleiben zu Hause.

### **Gepäck:**

Für mehr Sicherheit in dieser Zeit, werden die Kunden gebeten, ihr Gepäck selber auf ihr Zimmer zu bringen.

### **Spa-Beratungen:**

Die Spa-Beratungen wird nach Möglichkeit vor der Ankunft online durchgeführt. So müssen Gäste vor Ort nicht extra mit einem Spa-Mitarbeiter zusammensitzen bei Ankunft.

### **Restaurant:**

Das Frühstück wird aus hygienischen Gründen neu a la carte serviert. Zwischen den Tischen wird für Abstand gesorgt, ein «gemeinsamer Tisch» wird vorübergehend nicht mehr angeboten. Pro Tisch finden sich maximal zwei Personen ein. Um jedem Kunden seinen Platz zum Frühstück, Mittag- und Abendessen gewährleisten zu können, werden die Gäste darum gebeten, sich die Zeit für die Mahlzeit im Voraus zu reservieren. So kann sichergestellt werden, dass sich nicht zu viele Personen gleichzeitig im Restaurant aufhalten. Die Kellner tragen Handschuhe und Masken.

### **Spa:**

Behandlungen mit zu viel Körperkontakt werden vorübergehend nicht angeboten. Zwischen den einzelnen Behandlungen wird ausreichend Zeit eingeplant, so dass der Raum nach jedem Gastdesinfiziert werden kann.

**Personal Training und Yoga:** Die Gruppenaktivitätsklassen werden auf 5 Personen plus Lehrer beschränkt. Auf diese Weise kann das Einhalten des Sicherheitsabstands gewährleistet werden.

Wenn es mehr Gäste gibt, werden die Klassen aufgeteilt.

Yogalehrer und Personal Trainer müssen die Ausrüstung nach jeder Benutzung reinigen.

Wenn möglich werden die Aktivitäten unter freiem Himmel durchgeführt.

### **Zimmer:**

Es werden strenge Reinigungsmaßnahmen gemäss dem spanischen Gesetz durchgeführt.

Das Personal wird kein Zimmer betreten, indem sich ein Kunde befindet.  
Jedes Zimmer wird bei Gästewechsel eine Nacht freigehalten, um eine noch gründlichere Reinigung des Raumes gewährleisten zu können.