

## Reise- und Vertragsbedingungen von NaTour GmbH

**1. Anmeldung/Zahlung:** Durch die Entgegennahme Ihrer telefonischen, schriftlichen oder persönlichen Anmeldung entsteht zwischen Ihnen und NaTour GmbH, nachstehend kurz NaTour genannt, ein Vertrag, der uns berechtigt, in Ihrem Auftrag alle nötigen Reservationen vorzunehmen. NaTour verpflichtet sich im Rahmen der Sorgfaltspflicht, Ihre Reise nach bestem Wissen und Gewissen zu organisieren. Nach der Buchung muss innert 10 Tagen eine Anzahlung geleistet werden. Restzahlung ohne nochmalige Aufforderung bis 45 Tage vor Abreise. Ihre Zahlungen sind gemäss Bundesgesetz über Pauschalreisen sichergestellt.

**2. Flüge:** NaTour sucht Ihnen jeweils den Tagesaktuellen und günstigsten Flugpreis zu Ihrer Destination. Die speziellen Ticketbedingungen jeder Airline werden Ihnen separat erläutert.

Ticketänderung sind nicht immer möglich (bzw. gegen Zuschlag). Änderungen von Flugplänen und Flugzeugtypen der Fluggesellschaften bleiben vorbehalten. Flugverspätungen: Ist ein Flug infolge schlechter Wetterverhältnisse, technischer Panne o. ä. verspätet, offerieren Ihnen die Fluggesellschaften bei längerer Verspätung normalerweise eine Hotelübernachtung. Weitere Ansprüche entfallen.

**3. Abmeldungen/Änderungen:** Bei Annullations/Umbuchung nach definitiver Buchung einer Reise durch Sie entstehen CHF 200.– Bearbeitungs-spesen pro Auftrag. Die Linienflugtickets müssen zwischen 24 Stunden nach Buchung bis ca. 21 Tage nach Buchung ausgestellt werden. Die genauen Gebühren und Ausstellungsdaten entnehmen Sie bitte Ihrer Bestätigung. Die Bearbeitungs-spesen sind durch die meisten Annullationsversicherungen nicht gedeckt.

**Annullationsbedingungen:** Falls nicht anders auf Ihrer Bestätigung erwähnt fallen folgende Annullationskosten an:

Falls Sie 30 Tage oder weniger vor Abreise annullieren bzw.

umbuchen, so müssen Sie dies schriftlich mitteilen. Eine solche Annullations ist mit folgenden Kosten verbunden:

30–15 Tage vor Abreise 25%,

14–7 Tage vor Abreise 80%

6–1 Tage vor Abreise 90%,

am Abreisetag 100% des Hotel- und Kurpreises.

Die Flüge werden Ihnen entsprechend den Konditionen der Airline verrechnet. (Meistens bis zu 100% Spesen nach Ticketausstellung)

Bitte beachten Sie, dass die Haftung des Teilnehmers auch dann gilt, wenn er eine Reise ohne Annullations nicht antritt, weil er zu spät oder mit ungenügenden Reisepapieren (z.B. Pass, Visum etc.) zum Abflug erscheint.

**4. Offerten:** Wir unterbreiten Ihnen gerne eine erste gratis Offerte. Jede weitere Offerte wird mit Fr. 50.- verrechnet, die bei einer definitiven Buchung angerechnet wird.

**5. Findet eine Reise nicht statt:** Kann die Reise oder der Aufenthalt aus irgendwelchen Gründen (z.B. ungenügender Beteiligung, höhere Gewalt, Unruhen, Streiks usw.) nicht durchgeführt werden, so benachrichtigen wir den Kunden so rasch als uns dies die Umstände erlauben.

**6. Haftung/Bestimmungen:** NaTour haftet entsprechend den Bedingungen des Bundesgesetzes über Pauschalreisen. Sie sind verpflichtet, Ihre Schadenersatzansprüche gegen Dritte an uns abzutreten. Bei Einzelleistungen/Baukastenprinzip ist NaTour als Vermittler

zwischen dem Kunden einerseits und aller in Frage kommenden Dienstleistungsträgern andererseits zu verstehen und kann für die richtige Erfüllung dieser Unternehmen nicht eintreten. Streiks, Kriegereignisse, zivile und militärische Unruhen, Naturkatastrophen, Flugverspätungen, Wassermangel, Stromausfall und ähnliche Umstände unterstehen der höheren Gewalt und sind nicht den Leistungsträgern oder NaTour anzulasten. Unser Kurangebot ersetzt nicht eine ggf. erforderliche Behandlung eines akuten Leidens durch westliche Medizin oder gar einen Spitalaufenthalt. Ansteckende Krankheiten werden nicht behandelt. Bei Schwangerschaft sind nur leichte Massagen möglich. Regressansprüche auf NaTour sind ausgeschlossen.

**7. Preisänderungen:** Für bestimmte nachfolgende Änderungen müssen wir uns vorbehalten, die ausgeschriebenen Preise zu erhöhen:

- Tarifänderungen von Fluggesellschaften (z.B.

Treibstoffzuschläge)

- Neu eingeführte oder erhöhte allgemein verbindlichen Gebühren oder

Abgaben (z.B. erhöhte Steuern in einem Land oder Flughafentaxen)

- Ausserordentliche Preiserhöhungen von Hotels

- plausibel erklärbaren Druckfehlern

- Wechselkursänderungen

**8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen:** Nimmt der Reisetilnehmer einzelne Leistungen infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus anderen, nicht von NaTour zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Arrangementpreises.

**9. Beanstandungen:** Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Anlass zu Beanstandungen haben, müssen Sie diese unverzüglich dem Leistungsträger bekannt geben und Abhilfe – falls erfolglos eine schriftliche Bestätigung des Mangels – verlangen. Reklamationen müssen spätestens 10 Tage nach Rückkehr NaTour schriftlich zugestellt werden. Der Schadenersatzanspruch übersteigt in keinem Fall die Höhe des Gesamtpreises.

**10. Sonderwünsche:** Sonderwünsche werden an die entsprechenden Ferienorte weitergeleitet, können aber nicht garantiert werden.

**11. Pass, Visa, Impfungen:** Für die Einhaltung der Pass-, Visum-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften sind Sie selbst verantwortlich.

**12. Versicherungen:** Wir empfehlen allen unseren Kunden dringend den Abschluss einer Annullations- und SOS-Schutz-Versicherung für Reisezwischenfälle, welche die Kosten für Krankheit, Unfall oder Tod deckt. Die Versicherung muss spätestens 8 Tage nach der Buchung abgeschlossen werden.

**13. Reiseversicherung:** Unser Unternehmen ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie Ihre Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten sie unter [www.garantiefonds.ch](http://www.garantiefonds.ch)

**14. Gerichtsstand:** Es gilt schweizerisches Recht mit Gerichtsstand in Zürich oder am Sitz des betroffenen Leistungsträgers.

**Sicherheit:**

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA informiert regelmässig über Länder, in denen sicherheitspolitische oder andere höhere Risiken bestehen. Orientieren Sie sich darüber auf der laufend aktualisierten EDA-Homepage:

[www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch)

**Wir sind keine Ärzte oder Therapeuten**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir keine Ärzte oder Therapeuten sind, sondern ein spezialisierter, neutraler und unabhängiger Reiseveranstalter, der sich dem Thema Ayurveda & Detox seit 1994 intensiv widmet. Unsere Reisen und Angebote sind ausschliesslich unter den Aspekten Erhaltung und Verbesserung Ihrer Gesundheit und eines Kur-Ferienaufenthaltes zu Ihrem persönlichen Wohlbefinden zu sehen.

Wir, sowie unsere Partner, Hotels und Angebote stehen in keinerlei Bezug oder Verbindung zu irgendwelchen Sekten oder spirituellen Einrichtungen. „Bei Ayurveda steht nicht die Krankheit, sondern immer der Mensch in seiner ganzheitlichen Form und Lebensweise im Vordergrund. Beachten Sie auch unsere Internet-Seite im Internet:

**[www.nat.ch](http://www.nat.ch)**

**NaTour GmbH**

**Baltenschwilerstrasse 45, 8962 Bergdietikon**

**Tel. 044 - 371 93 93 / Fax : 044 - 371 44 40**

**email: [nat@nat.ch](mailto:nat@nat.ch)**